



NÍZKOPRAHOVÉ DENNÉ CENTRUM PRE DETI A RODINU (NCPDR) (PREROD)

Mestský úrad v Ružomberku zriadil ako organizačnú súčasť Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu na základe zákona NRSR č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov.

1. Základné ustanovenia

- NCPDR sídli v objekte športovej haly T-18 na adrese: Ul. Plavisko č. 47, 034 01 Ružomberok. Vlastníkom objektu je Mesto Ružomberok v správe ByPo s.r.o. Ružomberok.
- Kontakty na NCPDR: Tel. 0918 530 171, e-mail: rkprerod@ruzomberok.sk
- NCPDR poskytuje služby deťom, mládeži a rodinám.
- NCPDR poskytuje sociálne služby fyzickej osobe a jej rodine ohrozenej sociálnym vylúčením, s obmedzenou schopnosťou spoločenského začlenenia a samostatného riešenia svojich problémov, pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností.
- V rámci nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu sa poskytuje:
 - sociálne poradenstvo (základné aj špecializované)
 - sociálna rehabilitácia
 - preventívna aktivita
- Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.
- Špecializované sociálne poradenstvo:
 - je zamerané na zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov dieťaťa, rodiny a poskytnutie konkrétnej odbornej pomoci.
 - vykonáva sa ambulantnou formou – individuálne a skupinovo na báze poradenskej komunity pre deti a mládež s problémami v sociálnom správaní a poruchami správania a inými problémami, pričom sa systematicky využívajú skupinové techniky, skupinový rozhovor, skupinová dynamika, skupinové učenie, metódy sociálneho tréningu.
 - tento druh činnosti sa uskutočňuje na základe informovaného súhlasu podpísaného zákonným zástupcom dieťaťa.
- Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostanosti, nezávislosti, sebastačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.
- Preventívna aktivita je odborná činnosť zameraná na predchádzanie rizikovému správaniu fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a na predchádzanie rizikovým situáciám a na ich prekonanie alebo riešenie.
- V rámci nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu sa zabezpečuje



- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
 - pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia
 - záujmová činnosť
- NCPDR taktiež poskytuje chránený nízkoprahový priestor na aktívne využitie voľného času pre deti a mládež.
 - V chránenom nízkoprahovom priestore v NCPDR sa utvárajú podmienky na:
 - záujmovú činnosť (zmysluplné trávenie voľného času pre deti a mládež).
 - služba je poskytovaná klientom bez rozdielu farby pleti, národnosti, spol. postavenia.
 - klient sa môže slobodne rozhodnúť pre činnosť a môže sám prispieť svojim nápadom k rozšíreniu činnosti klubu.
 - klient nie je povinný preukazovať svoju totožnosť.
 - dochádzka do zariadenia je dobrovoľná a poskytované služby sú bezplatné.
 - finančná spoluúčasť je možná výnimočne, klient je o nej vopred informovaný a záleží len na jeho rozhodnutí, či sa akcie zúčastní.
 - Nízkoprahovú sociálne službu pre deti a rodinu NCPDR poskytuje ambulatnou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.
 - Pracovníci NCPDR spolupracujú s rodinou a prirodzeným sociálnym prostredím dieťaťa pri pomoci s riešením jeho problémov a v záujme eliminácie sociálnopatologických javov u detí, mládeže a v rodinách, realizujú osvetovú činnosť medzi rodičmi, učiteľmi, sociálnymi pracovníkmi ako aj širšou verejnosťou.

2. Vnútoraná organizácia NCPDR

- Priestor NCPDR je rozčlenený na 3 časti, pričom 1. časť priestor, kde sa vykonáva ambulatná forma špecializovaného sociálneho poradenstva v pravidelne určenom čase (zároveň tvorí nízkoprahový chránený priestor), 2. časť tvorí kancelária pracovníkov zariadenia, kde sa poskytuje aj individuálna forma poradenstva, 3. časť tvorí kuchynka s vybavením.
- klient nízkoprahového priestoru prichádza dobrovoľne na základe svojho slobodného rozhodnutia uzatvára sa s ním ohľadom na vek ústna dohoda o poskytovaní služby. O tejto ústnej dohode je vždy pracovníkom NCPDR spísaný záznam.
- pri poskytovaní špecializovaného sociálneho poradenstva je vedený interný register detí a mládeže ohrozených sociálnopatologickými javmi a detí s poruchami správania. Údaje v ňom uvedené slúžia výhradne pre odborné potreby, sú prísne dôverné a všetci pracovníci, ktorí prídu s nimi do styku sú viazaní služobnou mlčanlivosťou.
- Dieťaťu alebo mladistvému sa môže služba špecializovaného sociálneho poradenstva poskytovať na základe vlastnej žiadosti, žiadosti jeho zákonného zástupcu, alebo na podnet iného subjektu (Mestská polícia, UPSVaR, škola, pediater, CPPPpP)
- V špecifických prípadoch pracovníci NCPDR spolupracujú s externými spolupracovníkmi v záujme znižovania rizika ohrozenia detí a rodín sociálnopatologickými javmi (dobrovoľníci a odborníci z rozličných oblastí)



3. Personálne obsadenie

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu je organizačnou zložkou Mestského úradu Ružomberok a vedením je poverená vedúca/ci Oddelenia sociálnych služieb a zdravotníctva. Momentálne v NCPDR pracujú dvaja zamestnanci – sociálny pracovník a špeciálny pedagóg – etopéd.

4. Prevádzkové podmienky

- NCPDR má k dispozícii 1 miestnosť na skupinové špecializované sociálne poradenstvo, kanceláriu zamestnancov NCPDR, kuchynku s vybavením a toalety. Miestnosti sú určené pre deti a mládež a sú vybavené zariadením na trávenie voľného času (stolný futbal, stolný hokej, spoločenské hry, playstation, počítač)
- Kapacita NCPDR: miestnosť – max. 20 detí
- Okamžitá kapacita pre jednanie s klientom je v závislosti od počtu pracovníkov NCPDR - v súčasnosti má NCPDR 2 pracovníkov.
- Prevádzka NCPDR je celoročne stanovená **od 08.00 do 16.00 hod, od pondelka do piatku.** (zmena je možná v závislosti od potrieb klientov a možností zamestnancov)

5. Pravidlá a povinnosti

- Všetci prichádzajúci sú povinní dodržiavať základné hygienické podmienky.
- V priestoroch NCPDR je zakázané užívať návykové a prchavé látky, fajčiť, piť a prinášať alkohol. Je zakázané prinášať zbrane a strelivo či iné výbušné a horľavé látky a manipulovať s nimi.
- Prichádzajúci sa navzájom rešpektujú a správajú sa k sebe ohľaduplne, rešpektujú pokyny pracovníkov NCPDR.
- K majetku a vybaveniu NCPDR sa správajú zodpovedne a sú povinní ho chrániť pred ničením a odcudzením. Pokiaľ dôjde k odcudzeniu alebo poškodeniu majetku NCPDR je klient resp. jeho zákonný zástupca povinný vzniknutú škodu neodkladne uhradiť.
- Zverené veci sú povinní vrátiť v takom stave, v akom boli zapožičané.
- V priestoroch NCPDR a jeho okolí udržiavajú čistotu a poriadok..
- Z priestorov NCPDR môže byť vylúčená osoba, pre nedodržiavanie daných pravidiel a povinností na dobu stanovenú pracovníkom NCPDR s ohľadom na závažnosť tohto porušenia.
- Prevádzka a činnosť NCPDR sa aktuálne prispôsobuje podľa požiadaviek a pripomienok zo strany prichádzajúcich klientov, detí a mládeže.
- Pracovníci NCPDR sú povinní všetkým klientom prichádzajúcim do NCPDR zaistiť a poskytnúť pomoc pri riešení ich problémov v škole a v rodine.

6. Oslovenie pracovníka a klienta

- Klient je oslovovaný na základe ústnej dohody medzi pracovníkom NCPDR a klientom krstným menom alebo prezývkou. Pokiaľ sa jedná o klienta staršieho ako 18 rokov, pracovník zistí, či chce byť klient oslovovaný formálne (tykaním) či neformálne (vykaním).
- Pracovník NCPDR je klientmi oslovovaný na základe ústnej dohody, napr. oslovením menom, či priezviskom, ujo/teta resp. pani/pán učiteľka/učiteľ (klienti toto oslovenie často samovoľne používajú a vyhovuje im). Po dohode medzi pracovníkom a klientom je možné oslovovať pracovníka formálne (tykanie).



7. Ukončenie poskytovania služby

- Pri poskytovaní špecializovaného sociálneho poradenstva môže byť spolupráca ukončená na základe ústnej dohody po optimalizácii daného problému u klienta, môže sa tiež ukončiť na základe žiadosti zákonného zástupcu dieťaťa alebo zo strany NCPDR, ak odborná intervencia pracovníkov nie je postačujúca a klient si vyžaduje inú odbornú starostlivosť. Odporúčanie následnej odbornej pomoci a distribúcia klienta je zabezpečená pracovníkmi NCPDR.
- Klient nízkoprahového priestoru má možnosť kedykoľvek bez udania dôvodu opustiť priestor NCPDR.
- Pri hrubom porušení pravidiel NCPDR môže byť s klientom služba ukončená.

8. Záverečné ustanovenia

- Z priestorov a využívania služieb NCPDR môže byť vylúčená osoba, ktorá opakovane a hrubo porušuje tieto vnútorné pravidlá (viď. vyššie bod č. 3 Pravidlá a povinnosti)
- V prípade, že pracovník svojim správaním spôsobí klientovi hmotnú či morálnu ujmu, je povinný vzniknutú situáciu neodkladne riešiť (uhradiť vzniknutú škodu na majetku klienta, osobné ospravedlnenie či vysvetlenie svojho správania).

Platnosť od 3.2.2014




PaedDr. Ján PAVLÍK
primátor mesta